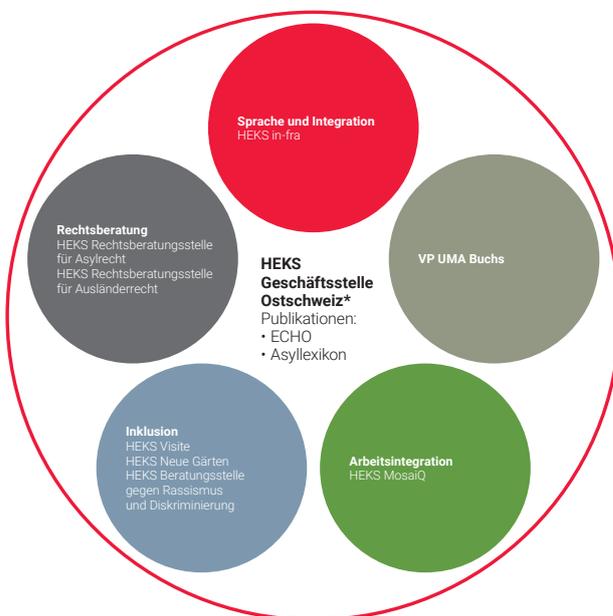


## HEKS Geschäftsstelle Ostschweiz – 2023 in Kürze

Seit Juni 2023 arbeiten wir als erste HEKS Geschäftsstelle rollenbasiert.

**Frischer OstWind. Wir organisierten uns im letzten Jahr neu.**

Mit der organisationalen Transformation im Rahmen der Strategie 2023 – 2027 strebt HEKS einen systemischen Wandel auf Ebene von Mindset, Kultur sowie Prozessen und Strukturen an. Mit dem rollenbasierten Zusammenarbeitsmodell sollen die Selbstverantwortung und Selbstorganisation gestärkt und damit die Voraussetzungen für grössere Gestaltungsspielräume geschaffen werden. Die Geschäftsstelle Ostschweiz hat als erste der Geschäftsstellen des HEKS-Inlandes erfolgreich auf das rollenbasierte Arbeiten umgestellt. Gemäss Mitarbeitendenbefragungen sind seither die Arbeits- und Zusammenarbeitszufriedenheit gestiegen – zudem haben sich Transparenz und Klarheit über den eigenen Verantwortungsbereich verstärkt.



### Zitat



«Ich bin stolz Teil eines Teams zu sein, welches partizipativ und tatkräftig einen Arbeitsraum geschaffen hat, in dem die Erfahrungen und Perspektiven von jeder:jedem wichtig sind und durch das neue Modell in Lösungs- oder Entscheidungsprozessen optimal eingebracht werden können.»

Tijana Pavlovic

Meine aktuell liebste Rolle:  
Transformationscoach

### Zahlen und Fakten



**238** Beratungen in der Beratungsstelle gegen Rassismus und Diskriminierung und 16 Schulungen zum Thema Rassismus-Prävention

**148**

Erstberatungen bei «HEKS MosaikQ Ostschweiz» für Menschen aus 41 Herkunftsländern



**45** Personen bei ihrer Diplomanerkennung unterstützt

**3671**

Beratungen und 125 positive Entscheide in der Rechtsberatungsstelle für Asylrecht



**763** Beratungen und 20 positive Entscheide in der Rechtsberatungsstelle für Ausländerrecht



**741** Sprachlernende mit

**138** Kindern im «in-fra» in Amriswil, Arbon, Kreuzlingen, Weinfelden & Romanshorn



**21 120**

Freiwilligenstunden wurden von 55 «HEKS Visite»-Teilnehmenden geleistet.



**750** Asyllexika und Staatskunde Broschüren ECHO wurden verkauft.



«HEKS Neue Gärten» führten an 9 Standorten

**272** Gartentreffen, 47 Wintertreffen und 61 öffentliche Veranstaltungen durch.



**539**

unbegleitete Minderjährige wurden an der Grenze über ihre Rechte und Pflichten informiert.



## Sensibilisierung und Prävention

«Ich doch nicht...!» HEKS-Werkzeugkoffer für einen diskriminierungsfreien Berufsalltag. Der HEKS-Werkzeugkoffer «Ich doch nicht...?» ist ein neues Instrument zur Sensibilisierung und Prävention von Alltagsrassismus. Er enthält Materialien und Übungen, um ein Grundverständnis dafür zu vermitteln, was Rassismus ist, wie er sich äussert und was wir dagegen tun können. Das Ziel ist es, zu lernen, bewusster miteinander umzugehen - sowohl auf professioneller als auch auf zwischenmenschlicher Ebene.

## Aus der Beratung gegen Rassismus und Diskriminierung

**Ein Fallbeispiel aus der Arbeit der HEKS Beratungsstelle gegen Rassismus und Diskriminierung.** Eine junge Frau südamerikanischer Herkunft bemerkte, dass sie beim Einkaufen im Supermarkt von einer Mitarbeiterin beobachtet wird. Die Kundin bezahlte die Waren an der Self-Scanning-Kasse und ging zur Bushaltestelle auf dem belebten Marktplatz. Kurze Zeit später kam ein Sicherheitsbeamter des Supermarkts auf sie zu und forderte sie an der Bushaltestelle vor den Passant:innen dazu auf, ihre gekauften Waren vorzuzeigen. Weil die Situation der jungen Frau sehr unangenehm war, machte sie mit. Ergebnis: Sie hatte keine Waren entwendet. Nachdem sich die Kundin an den Kundendienst des Unternehmens gewandt hatte, erhielt sie einen Anruf vom Filialleiter. Er unterstellte ihr, dass sie mit ihrer übertriebenen Reaktion lediglich einen Einkaufsgutschein des Unternehmens erhalten wollte. Eine Entschuldigung durch die Sicherheitsbeamten sei aufgrund des Datenschutzes nicht möglich.



## Neuer Gartenstandort in Graubünden

Im Graubünden wurde 2023 der erste HEKS Gartenstandort in Chur eröffnet.

## Schlüsselressourcen

**83 Mitarbeitende** (Fachspezialist:innen, Jurist:innen, Coaches, Kursleitende, Kinderbetreuer:innen, Berater:innen, Projektleitende, Administrationsmitarbeitende)

Neue Gärten: **5** StandortleiterInnen, **2** Programmmitarbeiterinnen, **23** Freiwillige Mitarbeitende

MosaiQ: **4** Laufbahn-Coaches, **2** Kursleiterinnen

Visite: **4** Programm- Mitarbeiterinnen

RBS Asyl und Ausländerrecht: **8** Jurist:innen und **2** Administrationsmitarbeiterinnen

Geschäftsstelle, Echo/Asyllexikon: **3** Mitarbeiterinnen

Beratungsstelle gegen Rassismus und Diskriminierung, Prävention: **2** Beraterinnen

VP UMA: **9** Beraterinnen

In-fra und PIN: **20** Kursleiter:innen, **9** Kinderbetreuer:innen, **2** Fachleiterinnen, **5** Bürolist:innen, **1** Sozialpädagogin, **2** Reiniger:innen

**23** Freiwillige in den HEKS Gärten leisteten **1087** Freiwilligenstunden.

**17** Freiwillige als Networking-Mentor:innen im HEKS MosaiQ

**2 Bürostandorte** und **10** Aussenstandorte

Totalvolumen 2023: **CHF 4,49 Mio.**

## Wir sagen Danke

Für die Zusammenarbeit und Unterstützung danken wir allen öffentlichen und privaten Partner:innen, Spender:innen, Stiftungen, Kirchgemeinden und den Landeskirchen in den Kantonen St.Gallen, Thurgau und Appenzell. Zu grossem Dank verpflichtet sind wir auch unseren zahlreichen ehrenamtlichen Mitarbeitenden.

## Zitat



Als neues Mitglied des HEKS-Teams seit 2023 schätze ich die Einführung der rollenbasierten Zusammenarbeit besonders, da sie mir ermöglicht, mein vielseitiges Profil gezielt in verschiedenen Projekten, Kreisen und Arbeitsgruppen einzubringen. Die durch die rollenbasierte Zusammenarbeit geschaffene Transparenz, wer welche Verantwortlichkeiten übernimmt und in welchem Umfang, trägt entscheidend zu einer effizienten und kooperativen Arbeitsatmosphäre bei, von der ich gerne ein Teil geworden bin.

Markus Ohnmacht

Meine aktuell liebsten Rollen:  
IT-ler und Finanzer Programme

## Zielgruppen und Aktivitäten

Im Rahmen von 9 Programmen und Projekten leisteten wir einen Beitrag für den gesellschaftlichen Zusammenhalt und für die Integration von sozial benachteiligten Menschen. Mit anwaltschaftlichem Einsatz förderten wir die Chancengleichheit aller Menschen, unabhängig von Kultur, Religion, Status und Geschlecht.

## Spenden

Wir sind weiterhin auf Spenden und Zuwendungen angewiesen!

Unkompliziert und einfach für die Geschäftsstelle spenden:



Die Wissenswerkstatt 2023 im botanischen Garten St.Gallen.

## Anlässe

### HEKS WissensWerkstatt 2023

«HEKS all inclusive» war der Titel der letztjährigen Wissenswerkstatt. Diese fand in einer feierlichen Ausgabe im Botanischen Garten St.Gallen statt. Ziel war es den neuen strategischen Schwerpunkt und teilweise abstrakten Begriff «Inklusion» erfahrbar zu machen. Mit Inputreferat, Workshops und einer Living Library füllten wir ihn mit realem Leben und verständlichen Botschaften. Gemeinsam mit unserem wertvollen Netzwerk, unseren Mitarbeitenden und Programmteilnehmenden feierten wir das 15-jährige Jubiläum von «HEKS Visite Ostschweiz» mit Musik und Kulinarik. Alle Sinne wurden dabei angesprochen.

### Neujahrsapéro

Der alljährliche Neujahrsapéro hat am 26. Januar 2023 in der Geschäftsstelle Ostschweiz in St. Gallen stattgefunden. Gemeinsam mit Mitarbeiter:innen, zuweisenden Stellen, Partnern und Freunden wurde auf das neue Jahr angestossen.

### Vorschau auf das 40-Jahr-Jubiläum

Seit 40 Jahren leisten wir einen Beitrag zum gesellschaftlichen Zusammenhalt und setzen uns für die Inklusion von sozial benachteiligten Menschen ein. Das wollen wir an der diesjährige WissensWerkstatt feiern. Gemeinsam mit dem Historiker Kijan Espahangizi schauen wir zurück auf das langjährige Engagement der Geschäftsstelle aus der Perspektive integrationspolitischer Entwicklungen in der Schweiz. Auch dieses Jahr darf ein musikalisches und kulinarisches Rahmenprogramm nicht fehlen.

## Kontakt

### HEKS Geschäftsstelle Ostschweiz

Tellstrasse 4  
9000 St.Gallen  
Tel +41 71 410 16 84  
heks\_ostschweiz@heks.ch  
www.heks.ch  
CH85 0900 0000 9000 3775 4