






Transparenzbericht 2021

Inhalt







Transparenzziele	
So schaffen wir Transparenz	3
Generelle Informationen zu HEKS	4
Jahresbericht (JB)	6
Jahresrechnung	6
Wirkungsmessung	8
Organisationsstruktur und Corporate Governance	10
Mitgliedschaften und Partnerschaften	11
Vorgeschlagene Massnahmen	11
Vergleich zum Vorjahr	12

Die vorliegenden Ziele und Indikatoren sind abgeleitet aus dem **HEKS-Transparenzkodex**.
Der Transparenzbericht 2021 wurde von der Geschäftsleitung am 6.4.2022 verabschiedet.









Legende




-  **Transparenzziel vollumfänglich erfüllt**
-  **Transparenzziel teilweise erfüllt**
-  **Transparenzziel nicht erfüllt**

So schaffen wir Transparenz

Ziel	Indikator	Überprüfungsmethode	Bewertung	Begründung / Kommentar
1 Adäquate Informationen sind für die Anspruchsgruppen leicht zugänglich.	90% der Spendenden sind der Meinung, dass Informationen über uns und unsere Arbeit für sie leicht zugänglich sind.	HEKS-Spendendenbefragung		Die letzte Spendendenbefragung wurde 2020 durchgeführt (damals waren es 94.8% der Spendenden).
2 Informationsinstrumente und -kanäle sowie der Umfang der vermittelten Inhalte sind auf die unterschiedlichen Bedürfnisse der jeweiligen Anspruchsgruppen abgestimmt.	90% der Spendenden sind der Meinung, dass die Informationen, die sie von uns erhalten, bezüglich Umfang, Detailtreue und Frequenz ihren Bedürfnissen entsprechen.	HEKS-Spendendenbefragung		Siehe oben. 2020 waren 82.5% der Spendenden bezüglich Umfang und 68.2% bezüglich Frequenz zufrieden mit den Informationen.
3 Die Auskünfte, die bei Informationsbedarf und auf Nachfrage gegeben werden, sind zeitnah und sachgerecht.	Antworten auf externe Anfragen erfolgen innerhalb von 5 Arbeitstagen.	Stichproben bei 10% aller (nicht weitergeleiteter) Anfragen auf info@heks.ch während eines Monats		100% der Stichproben wurden innerhalb von 5 Arbeitstagen beantwortet. Bei 60% der Stichproben erfolgte eine Antwort am gleichen Tag oder nach 1 Arbeitstag.
	90% der Anspruchsgruppen sind der Meinung, dass sie bei Informationsbedarf bzw. auf Nachfrage eine zeitnahe und kompetente Antwort von uns erhalten.	HEKS-Spendendenbefragung		Die letzte Spendendenbefragung wurde 2020 durchgeführt (damals waren es 91.8% der Spendenden).
4 In den Kommunikationskanälen gibt es Möglichkeiten für die Anspruchsgruppen, Feedback zu geben.	90% der Spendenden erachten die Feedbackmöglichkeiten bei HEKS als zufriedenstellend.	HEKS-Spendendenbefragung		Siehe oben. 2020 waren es 79.5% der Spendenden. 2021 wurde jedoch viel in Feedbackmöglichkeiten für Anspruchsgruppen aus dem kirchlichen Bereich investiert (z.B. Dialog-Fenster)
5 Feedback von den Anspruchsgruppen wird in die Erwägungen für die Weiterentwicklung der Projektarbeit einbezogen.	Das Feedback der Anspruchsgruppen wird für die Weiterentwicklung der Projekte im In- und Ausland erfasst.	Qualitätsstandards (Anm. S. 12) im In- und Ausland betreffend Einholung von Feedback der Teilnehmenden werden erfüllt.		Qualitätsstandards im Inland werden erfüllt. CHS-Standards werden gemäss Selbstevaluation 2021 erfüllt. Einzig beim Complaint-Mechanismus (Whistleblowing) in den Ländern besteht Handlungsbedarf.

Generelle Informationen zu HEKS

Ziel	Indikator	Überprüfungs- methode	Bewertung	Begründung / Kommentar
6	Angaben über den Charakter und die weltanschauliche Ausrichtung von HEKS werden öffentlich kommuniziert.	Die weltanschauliche Ausrichtung von HEKS wird in einem Text auf der Website verständlich erklärt.	Check Website d und fr	 Text auf Website ist vorhanden
7	Grundlegende Dokumente zur Organisation, Strategie und Arbeit (Stiftungsstatut, Leitbild, Strategie, Werte, Jahresberichte) sind auf der Webseite einsehbar.	Folgende Dokumente sind auf der Website einsehbar: – Aktuelle Strategie – Stiftungsstatut – Leitbild – Werte & Grundüberzeugungen – Jahresberichte der letzten 3 Jahre	Check Website d und fr	 Alles vorhanden.
8	Wichtige Ansprechpersonen sind auf der Webseite einsehbar.	Kontakte von StR / GL / Kader sowie spezifische Ansprechpersonen für KGs / Medien / Unternehmen / Stiftungen / Legate / Patenschaften sind auf der Webseite mit Namen, Mail und Foto einsehbar.	Check Website d und fr	 Kontakte sind einsehbar. Bei Beziehungspflege Kirchgemeinden leider ohne Fotos.
9	Wichtige Arbeitspartner von HEKS sind auf der Webseite einsehbar.	Die HEKS-Partnerorganisationen sind in den Projekt-Factsheets einsehbar.	Stichproben bei 10% aller Factsheets	 Ok bei allen 15 Stichproben
		Finanzierungspartner über 10'000 CHF werden im Jahresbericht namentlich genannt (sofern diese nicht ausdrücklich ungenannt bleiben wollen)	Check Jahresbericht	 Ok, im Finanzbericht 2021
10	Die Website wird regelmässig aktualisiert.	Communiqués und Newstexte werden innerhalb von 24 Stunden nach Veröffentlichung aufgeschaltet.	Stichproben Website d und fr	 Ok. Bei franz. Website teilweise Lücken.
		Jahresbericht, Magazine, Positionspapiere, Dossiers (Publikationen) werden spätestens 5 Arbeitstage nach Erscheinen aufgeschaltet.	Stichproben Website d und fr	 Ok.
		Änderungen im Organigramm (Gremien, Organe, MAs) werden innerhalb von 5 Arbeitstagen aufgeschaltet.	Stichproben Website d und fr	 Ok.







11 Informationen zu laufenden Projekten (Absichten, Aktivitäten und Resultate) werden auf unserer Website und auf Anfrage zur Verfügung gestellt.	Zu 90% der laufenden Projekte ist auf der Webseite ein aktuelles Factsheet mit folgenden Informationen zu finden: <ul style="list-style-type: none"> - Allg. Situation/Projektkontext - Ziele - Zielgruppe - Aktivitäten - Partnerorganisation(en) - Projektbudget - Projektnr. und Kontaktperson - Fortschritte im Projekt - Eventuelle Risiken 	Vollständigkeit: Vergleich Factsheets auf Website d + f.		Insgesamt sind rund 150 Projekte auf der Website beschrieben (d). Dazu gibt es rund 115 französische Pendants. Es fehlen also rund 35 französische Projekt-Beschriebe, v.a. im Ausland-Bereich. Auch sind teils veraltete Projekt-Factsheets aufgeschaltet (f).
		Inhalt: Stichproben bei 10% aller Factsheets, inkl. französischsprachige Website		Aufgrund der Vereinfachung der Factsheets werden Fortschritte & Risiken nicht mehr aufgeführt. Abgesehen davon erfüllen alle deutschen Projektbeschriebe die Anforderungen. Bei den franz. Pendants aber erfüllen nur 4 die Anforderungen, 5 Projektbeschriebe fehlen oder sind veraltet (z.T. aus 2016) und bei 6 weiteren fehlt die Beschreibung der Aktivitäten.
	100% der Anfragen bezüglich laufender Projekte werden innerhalb von 5 Arbeitstagen beantwortet bzw. es werden entsprechende Informationen verschickt.	Stichproben Bearbeitung Anfragen bei 10% der Anfragen von 3 Monaten durch Projektdienst		60% der 34 Stichproben wurden am gleichen oder innerhalb von 1 AT beantwortet, weitere 35% innerhalb von 2-4 AT. 5% (2) wurden nach deutlich mehr als 5 AT beantwortet.

Jahresbericht (JB)






	Ziel	Indikator	Überprüfungs- methode	Bewertung	Begründung / Kommentar
12	Der JB enthält generelle Informationen zu HEKS.	Generelle Infos zu HEKS (Zweck, Zielsetzungen, Kerngeschäfte etc.) werden in einem Text im JB verständlich erklärt.	Check Jahresbericht	●	Ok, unter «Grundsätze» im Jahresbericht 2021
13	Der JB informiert über wichtige Ereignisse im Berichtsjahr.	Die wichtigsten Ereignisse im Berichtsjahr werden in einem Text im JB aufgegriffen.	Check Jahresbericht	●	Ok, im Interview mit Peter Merz & Editorial im Jahresbericht 2021
14	Der JB informiert über (externe) Entwicklungen und Tendenzen (Ausblick in die Zukunft) in unserem Aufgabengebiet.	Externe Entwicklungen und Tendenzen werden in einem Text im JB aufgegriffen.	Check Jahresbericht	●	Ok, im Interview mit Peter Merz und im Editorial im Jahresbericht 2021
15	Der JB enthält einen Leistungsbericht, welcher in angemessener Weise die Tätigkeit des HEKS darstellt. Es werden darin Angaben über die Wirtschaftlichkeit (Effizienz) und die Leistungsfähigkeit der Arbeit gemacht.	Im JB ist pro HEKS-Schwerpunktthema ein Text zu finden, der anhand von Länderbeispielen / Tätigkeitsbereichen Angaben macht über Input, Aktivitäten und über die konkreten Resultate (Output).	Check Jahresbericht	●	Ok, im Jahresbericht 2021 unter «HEKS wirkt im Ausland» und «HEKS wirkt in der Schweiz»







Jahresrechnung

	Ziel	Indikator	Überprüfungs- methode	Bewertung	Begründung / Kommentar
16	Der JB enthält eine den tatsächlichen Verhältnissen entsprechende Jahresrechnung.	Jahresrechnung im JB enthält: – Bilanz – Betriebs- bzw. Erfolgsrechnung – Anhang zur Jahresrechnung (Erläuterungen)	Check Jahresbericht	●	Okay, siehe Finanzbericht 2021
17	Die Jahresrechnung entspricht den in Swiss GAAP FER festgelegten Grundlagen und Grundsätzen ordnungsgemässer Rechnungslegung. Swiss GAAP FER 21 wird angewendet.	Die Jahresrechnung entspricht den 5 Grundsätzen: – Vollständigkeit – Klarheit – Vorsicht – Stetigkeit in Darstellung, Offenlegung und Bewertung – Bruttoprinzip (Verrechnungsverbot)	Analyse Jahresrechnung durch Revision -> Revisionsbericht	●	Ok, siehe «Revisionsbericht» im Finanzbericht 2021

18	In der Jahresrechnung sind der Aufwand für die Mittelbeschaffung sowie der administrative Aufwand klar ersichtlich.	<ul style="list-style-type: none"> - Der Aufwand für die Mittelbeschaffung (Fundraising und Werbeaufwand inkl. entsprechender Personalaufwand) - Der administrative Aufwand (inkl. entsprechender Personalaufwand) ... werden im Anhang der Jahresrechnung gesondert ausgewiesen.	Check Jahresrechnung		Ok, im Finanzbericht 2021
		Im Anhang der Jahresrechnung wird zusätzlich der nach der Zewo-Methodik berechnete administrative Aufwand ausgewiesen.	Check Jahresrechnung		Ok, im Finanzbericht 2021
19	In der Jahresrechnung finden sich Informationen zu Reservezielen (falls die Reserven ausserhalb der von der Zewo definierten Bandbreite liegen) und zum Anlagereglement.	Informationen zu Reservezielen und zum Anlagereglement sind in der Jahresrechnung einsehbar.	Check Jahresrechnung		Infos zu Wertschwankungsreserven und -zielen sind im Finanzbericht einsehbar. Anlagereglement ist auf der Website zugänglich.
20	Die Buchführung und die Jahresrechnung werden durch eine unabhängige und fachlich befähigte Instanz geprüft.	Ein Revisionsbericht ist vorhanden.	Revisionsbericht		Ok, im «Revisionsbericht» im Finanzbericht 2021
21	Über das Ergebnis dieser Prüfung wird informiert.	Bestätigung: Revisionsbericht wird im aktuellen JB abgedruckt	Check Jahresbericht		Ok.
22	Der Jahres- und Finanzbericht wird bis spätestens sechs Monate nach Abschluss des Geschäftsjahres veröffentlicht.	Der JB und FB liegt bis spätestens Ende Juni des Folgejahres vor und wird veröffentlicht.	Check Website/ Versände		Veröffentlichung des Jahresberichts 2021 Mitte April 2022


Wirkungsmessung

Ziel	Indikator	Überprüfungs- methode	Bewertung	Begründung / Kommentar
23	Die gesetzten Jahresziele werden offengelegt (gemäss Statuten, Reglementen und Beschlüssen des StR und der GL).	Jahresziele werden im JB genannt.	Check Jahresbericht	 Wichtigste Ziele werden im Interview mit Peter Merz im Jahresbericht 2021 genannt
24	Es ist ersichtlich, wie das Erreichen der qualitativen und quantitativen Ziele gemessen und beurteilt wird.	Im Jahresbericht werden Angaben gemacht über die Art und Weise der Messung von Zielen und über die Zielerreichung.	Check Jahresbericht	 Angetönt in «Grundsätze: Wirkungsorientierung» im Jahresbericht 2021, aber nicht systematisch
25	Die erbrachten Leistungen in Bezug auf die gesetzten Ziele werden dargestellt und wo möglich mit aussagekräftigen Kennzahlen ergänzt.	Auf den Projekt-Factsheets ist ein Text zu den Zielen des Projekts sowie zu den tatsächlich erbrachten Leistungen in Bezug auf diese Ziele zu finden.	Stichproben bei 10% aller Factsheets	 Aufgrund der Vereinfachung der Factsheets werden zwar die Ziele genannt, aber die Projektfortschritte nicht mehr beschrieben. Bei den franz. Projektbeschreibungen gibt es zudem Lücken bei der Beschreibung der Aktivitäten.
		Im Jahresbericht sind Kennzahlen zur Leistung/Wirkung der Projekte/Programme und der HEKS-Arbeit generell (aggregiert) in Bezug auf die gesetzten Ziele zu finden.	Check Jahresbericht	 Ok, unter «Zahlen und Fakten» und bei jedem Themenschwerpunkt im Jahresbericht 2021
26	Im Leistungsbericht werden so weit als möglich Angaben zur Zufriedenheit der Leistungsempfänger bzw. der Begünstigten gemacht.	Wo Projektevaluationen durchgeführt worden sind, welche eine Komponente zur Zufriedenheit der PooC beinhalten, werden die Resultate daraus in geeigneter Form kommuniziert.	Check Jahresbericht, Magazin «handeln»/«agir»	 Erfolgt eher punktuell: Im Jahresbericht 2021 auf Welt- und Schweizkarte: Statements verschiedener Leistungsempfänger In Projekt-Reportagen / Interviews im «handeln» / Shorthands



27	Risiken werden thematisiert. (Projekt- und Programmrisiken / Umweltrisiken)	Allgemeiner Text im JB zu Risiken und Risikomanagement	Check Jahresbericht		Kein separater Text, angetönt im Interview mit Peter Merz im Jahresbericht 2021
		Im Magazin «handeln»/«agir» werden Risiken unter der Rubrik «Transparent» mind. 1x im Jahr kommuniziert.	Check Magazin «handeln»/«agir»		Handeln 2/21 (Transparent zu Militärputsch und Weiterarbeit in Myanmar)
28	Werden Projektziele nicht erreicht, so wird dies angesprochen und begründet.	In geeigneten Gefässen wie im Newsletter, Website oder Factsheets sowie in direkter Kommunikation gegenüber Geldgebern und anderen Anspruchsgruppen wird auf allfällige Nichterreichung von Projektzielen hingewiesen bzw. diese wird begründet.	Check Newsletter, Website, Factsheets		Aufgrund der Vereinfachung der Projekt-Factsheets wird kein «Projektfortschritt» mehr kommuniziert. Auch in Newsletter und auf Website ist die Nichterreichung von Projektzielen kein Thema. Gegenüber Geldgebenden etc. wird offen auch über Rückschläge kommuniziert.
		Im Magazin «handeln»/«agir» werden Rückschläge und Misserfolge unter der Rubrik «Transparent» mind. 1x im Jahr kommuniziert.	Check Magazin «handeln»/«agir»		Ein «Transparent» zur politischen Entwicklung in Myanmar, aber dieses thematisiert nicht wirklich Rückschläge/Misserfolge
29	Über Schlüsse und Lehren, die aus Misserfolgen gezogen werden, wird offen informiert.	Über Lessons Learned aus Misserfolgen wird z.B. im Magazin «handeln»/«agir» unter der Rubrik «Transparent» oder im JB berichtet.	Check Jahresbericht		Angetönt in «Wirkungsorientierung» im Jahresbericht 2021
			Check Magazin «handeln»/«agir»		Ein «Transparent» zur politischen Entwicklung in Myanmar, aber dieses thematisiert nicht wirklich Lessons learnt

Organisationsstruktur und Corporate Governance

Ziel	Indikator	Überprüfungs- methode	Bewertung	Begründung / Kommentar	
30	Angaben über Personal-, Organisations- und Entscheidungsstrukturen, u.a. über Aufbau der Organisation und Organe und ihren jeweiligen Aufgaben, Form und Verfahren ihrer Ernennung etc. werden öffentlich kommuniziert.	Auf der Webseite und im JB ist ein regelmässig aktualisiertes Organigramm einsehbar.	Check Jahresbericht/ Website		Ok, Organigramm auf Website und im Jahresbericht 2021
		Informationen zu den Aufgaben der jeweiligen Organe, zu den Verfahren ihrer Ernennung sind im JB einsehbar.	Check Jahresbericht		Ok, im Jahresbericht 2021
31	Der JB macht Angaben über die Berufe der Mitglieder des Stiftungsrates.	Die Berufe der Mitglieder des StR sind im JB einsehbar.	Check Jahresbericht		Ok, im Jahresbericht 2021
32	Der JB macht Angaben über Mandate und Verbindungen der Mitglieder Stiftungsrates, sofern sie für die Geschäftstätigkeit der Organisation relevant sind.	Mandate und Verbindungen der Mitglieder StR sind, sofern sie für die Geschäftstätigkeit der Organisation relevant sind, im JB einsehbar.	Check Jahresbericht		Ok, im Jahresbericht 2021
33	Der JB macht Angaben über die Gesamtsumme der Entschädigungen und Kosten für die Mitglieder unseres Stiftungsrates sowie die Entschädigung für die Präsidentin bzw. den Präsidenten.	Die Gesamtsumme der Entschädigungen für den StR sowie die Entschädigung für den Präsidenten sind im JB (Finanzbericht) einsehbar.	Check Jahresbericht		Ok, im Jahresbericht und im Finanzbericht 2021
34	Der JB macht Angaben über die Mitglieder der Geschäftsleitung, ihre Funktion sowie die Gesamtsumme der Entschädigungen für die Geschäftsleitung.	Die Mitglieder der GL, ihre Funktion sowie die Gesamtsumme der Entschädigungen für die GL sind im JB / im Finanzbericht einsehbar, inkl. innerbetriebliche Lohnschere	Check Jahresbericht		Ok, im Jahresbericht und im Finanzbericht 2021
35	Transaktionen und daraus resultierende Guthaben und/oder Verpflichtungen gegenüber nahestehenden Organisationen und Personen werden offengelegt.	Transaktionen und daraus resultierende Guthaben und/oder Verpflichtungen gegenüber nahestehenden Organisationen und Personen sind im Anhang der Jahresrechnung ersichtlich.	Check Jahresrechnung		Ok, im Finanzbericht 2021

36	Die Vergütungen für die Angestellten und für die Geschäftsleitung sind angemessen.	Die Vergütungen sind den Anforderungen/Qualifikationen/Verantwortung/Arbeitsleistung der Angestellten angemessen und orientieren sich an den in der Branche üblichen Ansätzen.	Klingler-Bericht 2015		«Im Marktvergleich zeigt sich, dass HEKS seinen Mitarbeitenden zeitgemässe und teilweise sehr attraktive Lohnnebenleistungen sowie Arbeitsbedingungen anbietet.» «Es zeigt sich ebenfalls, dass HEKS im Mittelfeld und teilweise darüber der vergleichbaren NGO-Landschaft bezüglich der Jahreslöhne mithalten kann.»
----	--	--	-----------------------	---	--

Mitgliedschaften und Partnerschaften

Ziel	Indikator	Überprüfungsmethode	Bewertung	Begründung / Kommentar
37	Der JB legt die Verbindungen zu nahestehenden Organisationen offen.	Die HEKS nahestehenden Organisationen und die Art ihrer Verbindung zu HEKS sind im JB einsehbar.	Check Jahresbericht	 Im Finanzbericht und im Jahresbericht 2021
38	Der JB legt Verbindungen zu Tochtergesellschaften, Partnerschaften mit anderen Organisationen und Einsitznahme in deren Führungsorgane offen.	Verbindungen zu Tochtergesellschaften, Partnerschaften mit anderen Organisationen und Einsitznahme in deren Führungsorgane sind im JB einsehbar.	Check Jahresbericht	 Im Finanzbericht und im Jahresbericht 2021

Vorgeschlagene Massnahmen

Zu den Punkten 1–3: Die Zahlen aus der Spendenden-Befragung sind nicht mehr aktuell. Die Zufriedenheit der Spendenden müsste in einer neuen Spendenden-Befragung abgefragt werden, um entsprechende Massnahmen daraus ableiten zu können. Eine Spendenden-Befragung ist erst auf Ende 2022/Anfang 2023 geplant.

Zu Punkt 4: Auch hier sind die Zahlen aus der Spendenden-Befragung nicht mehr aktuell und es wäre empfehlenswert, die Überprüfungsmethode breiter zu fassen. So hat HEKS 2021 im Rahmen der Fusion viel Zeit und Ressourcen in thematische Austauschgefässe zum Abholen und Aufnehmen von Feedback investiert, insbesondere mit dem kirchlichen Bereich (Dialog-Fenster). Der Punkt wird daher neu mit grün statt mit orange bewertet.

Zu Punkt 5: 2021 führte HEKS in Bangladesch, Niger, Georgien/Armenien und der DR Kongo die CHS-Selbstevaluation durch. Diese ergab eine gute Bewertung, auch bezüglich Mitbestimmung bei Projektidentifizierung und -anpassung durch die Projektteilnehmenden. Wo noch Handlungsbedarf besteht, ist bei Complaint-Mechanismen (Whistleblowing) in den Ländern. Praktische und theoretische Tools für das Erfassen, Auswerten von und das Reagieren auf Complaints sind vorhanden, aber der tatsächliche Zugang der Projektteilnehmenden zu diesen Tools ist noch mangelhaft. Dies gilt es zu verbessern. HEKS arbeitet daran, insbesondere das neue Whistleblowing-Tool (Integrity Line) in den Ländern noch bekannter zu machen.

Zu Punkt 11 (1+2): Weil die Projektbeschriebe vereinfacht und verkürzt wurden, werden die inhaltlichen Anforderungen gemäss Transparenz-Kodex nicht mehr alle erfüllt (siehe auch Punkt 25). Zudem gibt es bei den Projektbeschrieben grosse Lücken auf der französischen Website. Viele Projektbeschriebe fehlen, es sind veraltete Factsheet-PDFs aufgeschaltet und bei vielen Projektbeschrieben fehlt der Absatz zu den Projektaktivitäten. Es braucht verstärkte Ressourcen in der COM, um die Projektbeschriebe vollständig und aktuell zu halten.

Zu Punkt 11.3: Der Punkt hat sich verschlechtert von grün auf orange. 2 der 34 Stichproben wurden nach deutlich mehr als 5 Arbeitstagen beantwortet, weil sie wohl untergegangen oder liegengeblieben sind. Generell werden viele Mailanfragen an die entsprechenden Fach- oder Auskunftsstellen weitergeleitet und PD wie auch info@ können nicht rückverfolgen, ob die Anfragen innerhalb nützlicher Frist bearbeitet und beantwortet werden. Das Thema sollte von den verantwortlichen Personen aufgenommen und angeschaut werden.

Punkt 25: Aufgrund der Vereinfachung der Projektbeschreibungen werden zwar die Ziele genannt, aber die Projektfortschritte, also die erbrachten Leistungen in Bezug auf die Ziele, nicht mehr beschrieben. Auch die konkreten Projektaktivitäten werden nur in sehr rudimentärer Form genannt. Für diesen Abstrich hat man sich mit dem vereinfachten und verkürzten Factsheets-Prozess bewusst entschieden. Trotzdem muss man sich überlegen, wo und in welcher Form man das Kompensieren und diese Infos für Interessierte zugänglich machen kann. Für den Auslandsbereich besteht die englische Unterseite https://en.heks.ch/Institutional_Governance, auf der verschiedenste Reports, Factsheets und Evaluationen öffentlich zugänglich sind.

Punkt 24/27: Die beiden Punkte werden nicht vollumfänglich erfüllt, weil der Umfang des Jahresberichts stark reduziert wurde. Sollte der Jahresbericht wieder ausgebaut werden, sollten die Punkte wieder berücksichtigt werden. Zu Risikomanagement: Evtl. braucht es einen separaten Abschnitt zum Thema unter «Grundsätze» im JB.

Zu Punkt 28 & 29: Die beiden Punkte 28.2. und 29.2. haben sich verschlechtert von grün auf orange, da 2021 nur einmal die Rubrik «transparent» bedient wurde mit einem Text zur politischen Lage in Myanmar. Der Text hatte jedoch nicht den Fokus Misserfolge/ Lessons learned. Generell ist sich das handeln-Redaktionsteam der Thematik jedoch bewusst und versucht stets, geeignete Themen für die Rubrik zu finden. Weiterhin gilt die Empfehlung aus dem Vorjahr, das Thema Compliance evtl. auf der Webseite aufzunehmen. Im Jahresbericht wird Compliance unter «Verantwortung» bei «Organisation und Grundsätze» thematisiert. Für den Auslandsbereich besteht die englische Unterseite https://en.heks.ch/Institutional_Governance, auf der verschiedenste Reports, Factsheets und Evaluationen öffentlich zugänglich sind.

Qualitätsstandards (Anmerkung zu Transparenzziel 5)

Projekte Inland:

eduQua: «5. eduQua-Standard: Evaluation der Bildungsangebote» wird erfüllt.

SVOAM: Anforderungen unter «Evaluation und Verbesserung» in den Modulen B/C1/C2/C3 werden erfüllt.




QuaTheDa Norm 2012: Qualitätsanforderung Nr. B / 5 4. «Qualitätsmanagement» wird erfüllt.

Projekte Ausland:

Core Humanitarian Standard: CHS-Standard 4 «Humanitarian response is based on communication, participation and feedback» wird erfüllt.

Entsprechende Anforderungen in **PCM Guidelines der DEZA** werden erfüllt.

Vergleich zum Vorjahr

			
2017	37	12	1
2018	38	12	–
2019	40	10	–
2020	41	9	–
2021	39	11	–